



Губернатору Пермского края
М.Г. Решетникову

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ул. Гончарная, д. 30
г. Москва, Россия, 115172
тел.: +7 (499) 999-80-22, +7 (499) 999-82-83
факс: +7 (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

ул. Куйбышева, д. 14,
г. Пермь, 614006

14.05.19 № 01/05/9826-19

На № _____ от _____

Касательно предоставления
бесплатных услуг связи

Уважаемый Максим Геннадьевич!

В рамках повышения доступности универсальных услуг связи информируем Вас, что с 01.06.2019 ПАО «Ростелеком» отменило плату за междугородные телефонные звонки с таксофонов универсальной услуги связи. Таким образом, с таксофонов можно будет бесплатно позвонить на любые номера фиксированной телефонной сети в Российской Федерации.

Таксофоны универсальной услуги связи выполняют социальную функцию — это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. Учитывая востребованность и важность универсальных таксофонов, просим организовать информирование населения Пермского края о новой возможности.

Президент

М.Э. Осеевский

Администрация Правительства Пермского края
Центр услуг документационного обеспечения
Отдел обработки служебной корреспонденции

СЭД - 01 - 87 - 16
27.05.2019

А.В. Шишкин
8(499)999-82-83, доб. 01-96

Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

- 1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
 - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
 - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
 - 02 (102) – служба полиции;
 - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
 - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
- 2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
 - для местных вызовов (номер телефона);
 - для внутризоновых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
 - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
- 3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
- 4) Платные звонки на мобильный телефон.



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ


ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Снимите трубку таксофона
- Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
 - Для местного вызова – наберите номер телефона
 - Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
 - Для междугородного вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
- Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

- Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»
- После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА
ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....
местный вызов

8 (.....).....
внутризоновый и междугородний вызов

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

112 единый номер вызова экстренных
оперативных служб

01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба
реагирования в чрезвычайных ситуациях)

02 (102) служба полиции

03 (103) служба скорой медицинской помощи

04 (104) аварийная служба газовой сети

8 800 100 0 800 контакт-центр Ростелеком

АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА
УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....
*Адреса продажи карт оплаты универсальных
услуг связи уточняйте в контакт-центре
Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона –
8 800 100 0 800

Ростелеком